

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ
Декан ФСТ

УТВЕРЖДАЮ /В.П. Шалаев/
(Ф.И.О. декана (директора института))

01.03.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б.1.2.7 Информационное обеспечение функционирования санитарно-курортной сферы

(код и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки
(специальность)

09.03.02 Информационные системы и технологии

Квалификация выпускника

Бакалавр

(бакалавр/магистр/специалист)

Направленность

Информационные системы и технологии в туристском
бизнесе и гостеприимстве

Курс 3
Семестр 5

Распределение учебного времени

Трудоемкость по учебному плану	144 / 4	часов/зачетных единиц
Лекции	18	часов
Лабораторные работы	-	часов
Практические занятия	36	часов
Иная контактная работа	-	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	54	часов
Контактная работа по экзамену	6	часов
Курсовой проект (работа)	-	семестр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	54	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	30	часов
Экзамен	5	семестр
Зачет	-	семестр
БРК, ДЗ	-	семестр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 09.03.02 Информационные системы и технологии

Программу составили:

заведующий кафедрой с ученой степенью кандидата наук	СиТ	СОГЛАСОВАНО	С.М. Васина
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина
Кафедра сервиса и туризма

		(наименование кафедры)	
09.02.2023	протокол №	5	
(дата)			

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	С.М. Васина
		(И.О. Фамилия)

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими)
кафедрой(ами).

СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	С.М. Васина
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит
выпускающая кафедра

	СОГЛАСОВАНО	В.П. Комисар
		(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): Тимохов Федор Дмитриевич, куратор по взаимодействию с образовательными
учреждениями компании «Трэвел Лайн»

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 06.03.2023 г.

Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. ПК-2 Формирует технологии оказания гостиничных, санаторно-курортных услуг и услуг общественного питания на основе автоматизированных информационных систем, с учетом современных требований к созданию туристского продукта	ПК-2.1. Организует процесс оказания гостиничных и санаторно-курортных услуг на основе автоматизированных информационных систем, обеспечивает функционирование баз данных	знания: знает основные автоматизированные информационные системы, обеспечивающие функционирование баз данных умения: умеет организовать процесс оказания гостиничных и санаторно-курортных услуг на основе автоматизированных информационных систем навыки: имеет навыки работы с автоматизированными информационными системами
	ПК-2.2. Организует работу предприятий туризма с учетом программно-аппаратных средств инфокоммуникационной системы организации	знания: знает особенности работы предприятий туризма с учетом программно-аппаратных средств инфокоммуникационной системы умения: умеет организовать работу предприятий туризма с учетом программно-аппаратных средств инфокоммуникационной системы навыки: имеет навыки работы с программно-аппаратными средствами инфокоммуникационной системы организации

Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП.

Дисциплина является обязательной

Для продолжения формирования заявленных компетенций необходимы знания предшествующих дисциплин: Специализированные аппаратно-программные отраслевые комплексы (ПК-2); практик: Производственная практика. Технологическая практика (ПК-2) Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих дисциплинах: Информационное обеспечение средств размещения (ПК-2), Цифровые аспекты туристско-рекреационного ресурсоведения (ПК-2); государственной итоговой аттестации в форме: Выполнение и защита выпускной квалификационной работы (ПК-2)

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: выездные занятия, задания, информационные, классическая лекция

Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
Особенности курортного дела и рекреации	38	ПК-2
Лекция. Предмет, цели и задачи курса, структура и основные понятия.	2	
Лекция. Зарождение и развитие курортов.	2	
Лекция. Курортные факторы и их особенности.	2	
Практическое занятие. Основные понятия в курортном деле.	2	
Практическое занятие. Становление санаторной системы в России	2	
Практическое занятие. Виды курортов в российской курортологии.	4	
Практическое занятие. Рекреационное время и пространство.	2	
Практическое занятие. Оценка рекреационной информации.	4	

<p>Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение КР</p> <p>Написание эссе по некоторым темам семинарских занятий, расчет курортного туристского продукта. Выполнение контрольной работы. Подготовка к экзамену.</p> <p>Темы контрольной работы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Основные подходы к организации оздоровления детей на современном курорте. 2.Основные виды и программы отдыха в курортной индустрии. 3.Лечебный туризм в Восточной Европе: особенности организации и перспективы развития. 4.Технология организации лечебного и оздоровительного питания в современной санаторно-курортной сфере – новые подходы. 5.Лечебный туризм в Западной Европе: технологии организации. 6.Бальнеологические курорты России: новые технологии и перспективы развития. 7.Технологии организации и развитие лечебного туризма в Юго-Восточной Азии. 8. Грязевые курорты России: перспективы развития, использование естественных факторов в современных оздоровительных технологиях. 9.Талассотерапия: лечение и основные курорты. 10. Развитие лечебного туризма в Южной Азии. 11.Кумысолечение: технологии организации и основные курорты. 12.Лечение на Кавказских минеральных водах: новые подходы и технологии. 13.Черноморское побережье Краснодарского края: климат и лечебные факторы на основных курортах. 14.Курорты Черноморского побережья: особенности организации индустрии отдыха. 15. Спелеотерапия: особенности и новые технологии. 16.Условно выделяемые методы курортного лечения, их особенности и применение. 17.Технологии управления курортных комплексов: стратегия и продвижение на рынке. 18.Анализ реализации социальных программ в современном курортном деле РФ. 19.Организация активного отдыха для разных слоев населения на современном курорте. 20. Санаторная структура республики Республике Марий Эл: общая характеристика и анализ организации деятельности. 21.Перспективы развития санаторно-курортного лечения в Республике Марий Эл (на примере одного санатория). 22.Ароматерапия, ее виды и особенности. 	18	
Виды курортного лечения и оздоровления	34	ПК-2
Лекция. Минеральные источники и воды.	2	
Лекция. Грязелечение.	2	
Лекция. Понятие климатотерапии.	2	
Практическое занятие. Водолечение и его основные виды.	2	

Практическое занятие. Методика проведения грязелечебных процедур.	2	
Практическое занятие. Методы климатотерапии.	2	
Практическое занятие. Редкие и условные методы курортного лечения.	2	
Практическое занятие. Кумысолечение.	2	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение КР Написание эссе по некоторым темам семинарских занятий, расчет курортного туристского продукта. Выполнение контрольной работы. Подготовка к экзамену.	18	
Информационное обеспечение управления курортами	36	ПК-2
Лекция. Менеджмент в курортной сфере. Информационное обеспечение курорта.	2	
Лекция. Информационное обеспечение маркетинга в курортной сфере	2	
Лекция. Организация досуга в санатории	2	
Практическое занятие. Особенности управления в курортной сфере	2	
Практическое занятие. Основные технологии информационного продвижения санаторно-курортных	2	
Практическое занятие. Оценка поведения рекреантов на отдыхе	2	
Практическое занятие. Информационное обеспечение функционирования санаториев Приволжского федерального округа	4	
Практическое занятие. Информационное обеспечение функционирования санаториев Республики Марий Эл	2	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение КР Написание эссе по некоторым темам семинарских занятий, расчет курортного туристского продукта. Выполнение контрольной работы. Подготовка к экзамену.	18	
Иная контактная работа:	0	
Подготовка к экзамену	30	
Проведение экзамена	6	

Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности. **Занятия лекционного типа** дают систематизированные знания по дисциплине, концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации. Подготовка к **занятиям семинарского типа** включает ознакомление с планом практического занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины.

Содержание **самостоятельной работы** определяется рабочей программой дисциплины.

оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины, к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Изучение дисциплины включает выполнение контрольной работы, написание эссе и т.д. Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе. Формой промежуточной аттестации по дисциплине является экзамен.

Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ		
1.	Кусков, А. С. Курортология и оздоровительный туризм [Текст] : учебное пособие / А. С. Кусков, О. В. Лыскова. Ростов-на-Дону: Феникс, 2004. - 317 с. ISBN 5-222-05232-X. Экземпляры: всего 33.	33
2.	Оборин, Матвей Сергеевич. Туристско-рекреационная деятельность и гостиничное дело [Текст] : учебное пособие : [по направлениям "Туризм" и "Гостиничное дело"] / М. С. Оборин, А. Н. Полухина; М-во образования и науки Рос. Федерации, [ФГБОУ ВО: "Поволж. гос. технол. ун-т", "Пермский ин-т (фил.) Рос. экон. ун-та им. Г. В. Плеханова"]. Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. - 327 с. ISBN 978-5-8158-1699-2. Экземпляры: всего 21.	21 / https://portal.volgatech.net/books/Poluxina_turistsko_rekreacionnaia_deiatelnost_2016.pdf
3.	Курортное дело [Текст] : упр. блок УМК для студентов специальности 100103.65 "Социально-культур. сервис и туризм" очной и заочной форм обучения / [сост. С. М. Васина]. Йошкар-Ола: МарГТУ, 2009. - 39 с.	https://portal.volgatech.net/books/Vasina-Metodichka_kurort.pdf

6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
1.	430 (I)	Телевизор Samsung 21 K3 (1), Экран на штативе 180*180см (1), Комплект учебной мебели (1)	Microsoft Windows Enterprise, Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web,

		Комплект ГАРАНТ-Мастер, Microsoft Access, Microsoft Visio Professional, Microsoft Project Professional, Microsoft Visual Studio Enterprise, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач
--	--	---

Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
- умение применять теоретические знания при решении практических заданий.

Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий.	удовлетворительно
Продвинутый уровень	Обучающийся твердо знает программный материал, излагает его грамотно и по существу, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения	хорошо
Высокий уровень	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, грамотно и логически стройно его излагает, дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы. В ответе тесно увязывается теория с практикой, при этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой, периодическими изданиями, правильно обосновывает принятые решения, свободно владеет разносторонними навыками, приемами выполнения практических работ	отлично

7.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины (модуля) и производится с применением технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической картой дисциплины. Порядок составления технологической карты и

алгоритм проведения процедуры оценивания видов деятельности обучающихся, направленных на освоение знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, по накопительной системе в баллах устанавливается положением о системе РИТМ в ФГБОУ ВО «ПГТУ»

7.2. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

Тестовые задания (пример)

1. Курортология – это:

- а) комплекс мероприятий по управлению курортами
- б) раздел медицины, разрабатывающий научные основы организации санаторно-курорт. лечения
- в) совокупность видов деятельности, по организации лечения и профилактики заболеваний

2. В развитии курортной индустрии выделяют ряд этапов, среди которых:

- а) научно-эмпирический
- б) коммерческий
- в) дифференцировано-курортологический

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

1. Предмет, цели и задачи курортного дела.
2. Структура и основные понятия курортной сферы.
3. Основные периоды развития курортного дела: общая характеристика.
4. Особенности основных периодов развития курортного дела.
5. Курортные факторы и их особенности.
6. Лечебный туризм и современный рынок лечебного туризма. Типы курортов.
7. Понятие рекреации.
8. Рекреационное пространство.

9. Рекреационные занятия.
10. Основные характеристики минеральных вод по различным показателям.
11. Бальнеотерапия и технологии лечебного использования минеральных вод.
12. Понятие лечебных грязей. История развития грязелечения.
13. Грязевые процедуры, торфолечение. Глинотерапия.
14. Характеристика кумыса и история кумысолечения.
15. Лечебные свойства кумыса. Методики и технологии приема кумыса.
16. Условно выделяемые методы лечения: псаммотерапия и энотерапия.
17. Условно выделяемые методы лечения: ампелотерапия и ландшафтотерапия.
18. Климатотерапия и климатообразующие факторы.
19. Организация лечебного питания на курортах.
20. Организация досуга и развлечений в санаторно-курортных учреждениях.
21. Анимационные сервис – новое направление в организации досуга отдыхающих.
22. Информационное обеспечение управления курортами на разных уровнях.
23. Основные функции управления в санаториях.
24. Информационное сопровождение маркетинга в санаторно-курортных учреждениях.
25. Правовое регулирование отношений в санаторно-курортной сфере.
26. Лицензирование, стандартизация и сертификация санаторно-курортных услуг.
27. Информационное сопровождение санаторно-курортной сферы в Приволжском федеральном округе.
28. Информационное сопровождение санаторно-курортной сферы в Республике Марий Эл.